

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Operasyon yönetim sistemleri, mobil veri iletişim teknolojileri ve nesnelerin interneti (IoT) çözümleri için yazılım ve anahtar teslim çözümler geliştirme konusunda ARMAKOM Bilgi Teknolojileri olarak, deneyimli kadromuz ve sahip olduğumuz bilgi birikimi ve Türkiye'nin önde gelen teknoloji firmaları ile yaptığımız iş ortaklıkları ile çözümlerimiz bugün itibariyle birçok kurum ve kuruluşta kullanılmakta ve müşteri memnuniyeti ile kaliteli, hızlı ve güvenli bir biçimde sunulan hizmetlere erişimin sağlanmasını amaç edinmiştir. ARMAKOM müşteri memnuniyetini sağlamak, çalışan sağlığını korumak ve çevreyi korumak amacıyla uluslararası standartlara uygun bir Kalite Yönetim Sistemi'nin kurulmasına karar vermiştir.

Kalite Yönetim Sistemimiz kurumsal hedeflerimizle aynı doğrultuda yer almaktadır. Kalite süreçlerinin sağlıklı şekilde işletilmesi için gerekli roller tanımlanmış, sorumluluklar belirlenmiş ve sorumlular atanmıştır. Bu sorumluluklar başta yönetim olmak üzere tüm birimleri, müşterilerimizi, alt tedarikçi ve teknik destek sağlamakta olan tedarikçileri de kapsamaktadır. Şirketimizde Kalite sisteminin kurulması süreciyle birlikte kapsam dahilinde yer alan tüm faaliyetlerde çalışanlarında katılımını sağlayarak; kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği risklerinin belirlenmesi, analiz edilmesi, planlı aksiyonlarla kabul edilebilir seviyeye indirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu bağlamda şirketimiz Kalite Yönetim Sisteminin gerekliliklerini yerine getirmek, müşteri istek ve beklentilerini anlamak ve müşteri memnuniyetini sağlamak, yasal şartları karşılamak, çevreye zarar verebilecek atıkların bertaraf edilmesini sağlamak, prosesler sonucu oluşan atıkları kaynağında ayırmak için Kalite Yönetim Sistemi'nin yeni uygulanma alanları ve gelişen teknoloji ile her yıl düzenli aralıklarla sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

**GENEL MÜDÜR**

**HAZIRLAYAN**  
Kalite Yönetim Temsilcisi

**ONAYLAYAN**  
Genel Müdür